



HUGO CORP, CABINET DE CONSULTANTS EN ORGANISATION, MÉTHODES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

## Pour les patrons qui ont le nez dans le guidon

Les grosses entreprises, qui disposent en interne de toutes les ressources humaines dont elles peuvent avoir besoin, ont régulièrement recours à des intervenants extérieurs, qui ont un regard neuf, une autre manière de voir. Les PME et TPE moins de 10 salariés, qui constituent l'essentiel du tissu économique réunionnais, sont encore plus susceptibles de faire appel à un cabinet de consultants en organisation, méthode et systèmes d'information du style de Hugo CORP.

François Dioury, fondateur & directeur associé, prévient tout de suite : *"On ne va pas expliquer à la personne comment faire son métier"*. Non, le travail du cabinet Hugo CORP consiste, par exemple, à étudier les liasses de documents disponibles au sein de l'entreprise, les traiter de façon scientifique afin d'obtenir un modèle mathématique et lire ces informations à la lumière du contexte économique et des perspectives d'évolution.

Cela abouti à des préconisations parfois d'une simplicité déconcertante : *"On joue sur le stock, les délais d'approche et les prévisions de vente à 12, 24 ou 36 mois, corrigées tous les mois et au lieu de faire venir régulièrement trois conteneurs de 20 pieds, on va*

*faire venir un conteneur de 40 pieds et un conteneur de 20 pieds et au bout de l'année, cela fait une grosse économie"*. Dans d'autres cas, les conseils d'Hugo CORP concernent l'image de l'entreprise : la charte graphique de ses documents, son site internet. Éric Réocreux, directeur associé, explique : *"Ce que nous ne savons pas faire, nous savons où aller le chercher"*. Hugo CORP dispose en effet de plusieurs partenaires, dans différents secteurs d'activité : Géode, Allodom, Axiem, etc. L'entreprise est née en 2007 mais ses deux consultants totalisent un sacré nombre d'années d'expérience professionnelle, avec de très solides références : Michelin (création de plates-formes et hub logistiques, organisation indus-

trielle des chaînes de production, etc.) Commission européenne (expertise en développement secteurs pêche et coopération), Région Guyane (management de projets en développement local environnement et énergies), ARER Réunion (Travaux de communication secteur énergies renouvelables), CITEC Environnement (Mise ne place et infogérance de réseaux informatiques multi-sites), Équipauto (projet de réorganisation de succursales), etc.

Tous les projets menés par Hugo CORP alimentent une banque de données qui permet au fur et à mesure d'affiner le logiciel qui établit les modèles mathématiques. Cette base de données est cependant couverte par, non pas le secret professionnel, puisque

la profession de consultant n'y est pas soumise, mais tout de même par une charte éthique très stricte adoptée par ce cabinet de consultants.

Celle-ci prévoit par ailleurs un engagement contractuel de résultat : *"Nous sommes avant tout à l'écoute active de nos partenaires et comme évoqué, nous mettons clairement en avant un comportement éthique et novateur, en particulier par notre accompagnement sur la mise en œuvre et notre engagement sur résultats dans la conduite du changement. Ce n'est pas satisfait ou remboursé, mais presque: au départ on choisi ensemble des indicateurs de résultats et on voit ensuite si c'est bon ou pas"*. Plus d'informations sur [www.hugocorp.com](http://www.hugocorp.com).